

## **OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY**

Z uwagi na fakt, iż Forest Group Polska z siedzibą w Warszawie przy ul. Poloneza 89. NIP 521-329-59-38 zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000209269 o kapitale zakładowym w wysokości 50.000 złotych, prowadzi działalność gospodarczą obejmującą sprzedaż artykułów wyposażenia wnętrz Zarząd Forest Group Polska sp. z o.o. przyjmuje następujące warunki prowadzenia sprzedaży:

### **§ 1.**

#### **Obowiązanie ogólnych warunków sprzedaży**

1. Na potrzeby niniejszych ogólnych warunków sprzedaży wprowadza się definicje następujących pojęć w nich użytych:

- a. OWS – Ogólne Warunki Sprzedaży Forest Group Polska sp. z o.o.;
- b. Towary – produkty oferowane przez Forest Group Polska sp. z o.o.;
- c. Sprzedawca – Forest Group Polska sp. z o.o.;
- d. Kupujący – podmiot działający w branży dekoracji okien i wystroju wnętrz, który dokonuje zakupu w celu związanym ze swoją działalnością gospodarczą.
- e. Zamówienie specjalne – indywidualne uzgodnienie pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym dotyczące m.in. wymogów cech fizycznych oraz ceny zamówionego Towaru.
- f. Przewoźnik – podmiot, trudniący się przewozem rzeczy danego rodzaju. Pojęcia przewoźnika, kuriera i firmy świadczącej usługi kurierskie są tożsame.

2. OWS obowiązują w odniesieniu do umów sprzedaży Towarów dokonywanych przez Sprzedawcę, na rzecz Kupującego.

3. Kupujący jest zobowiązany zapoznać się z postanowieniami niniejszych OWS jeszcze przed ostatecznym uzgodnieniem wszystkich istotnych elementów umowy, jednakże nie później niż w chwili zawarcia Umowy bądź złożenia zamówienia.
4. OWS są ogólnie dostępne w siedzibie Sprzedającego i na stronie internetowej Sprzedającego.
5. W sytuacji kiedy Kupujący pozostaje w stałych stosunkach handlowych ze Sprzedającym, wówczas zaakceptowanie przez Kupującego OWS przy jednej transakcji, w przypadku nie złożenia żadnego wyraźnego zastrzeżenia, oznacza zaakceptowanie stosowania OWS przy wszystkich pozostałych umowach sprzedaży pomiędzy stronami.
6. Składając zamówienie Kupujący oświadcza, iż zapoznał się z niniejszymi OWS i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
7. W przypadku Kupujących, którzy zawarli ze Sprzedawcą umowę współpracy handlowej postanowienia OWS mają zastosowanie w części nieuregulowanej w umowie.
8. OWS są integralną częścią każdej oferty i cennika, a podpisanie umowy współpracy handlowej bądź złożenie zamówienia stanowi równocześnie akceptację OWS.

## **§ 2.**

### **Warunki handlowe**

1. Informacje lub dane przedstawione w katalogach, prospektach, cennikach, ogłoszeniach i innych drukach reklamowych oraz na stronie internetowej Sprzedawcy nie stanowią wiążącej oferty sprzedaży w rozumieniu Kodeksu cywilnego, a jedynie propozycję złożenia przez Kupującego zamówienia.
2. O ile Sprzedawca nie zastrzegł inaczej oferta złożona Kupującemu przez Sprzedawcę, ważna jest 7 dni od dnia jej złożenia.

### **§ 3.**

#### **Zamówienia towarów. Realizacja zamówienia. Dostawa**

1. Wydanie zamówionego Towaru następuje w miejscu prowadzenia działalności gospodarczej przez Sprzedawcę ul. Poloneza 89, Warszawa w dni robocze, w godzinach od 8.30 do 16.30.
2. Zamówienie Towaru należy przysyłać drogą elektroniczną (e-mail) na DRUKACH ZAMÓWIEŃ dostępnych na stronie internetowej Sprzedawcy. Składając zamówienie, należy podać nazwę, kod oraz zamawianą ilość Towaru. Chwilą wydania Towaru jest dzień wydania zamówionego Towaru w siedzibie Sprzedawcy lub powierzenie Towaru Przewoźnikowi, z zastrzeżeniem pkt 6.
3. Z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w niniejszym OWS, od momentu potwierdzenia zamówienia przez Sprzedającego, jego anulowanie bez zgody Sprzedającego nie jest możliwe.
4. W przypadku anulowania zamówienia przez Kupującego, ponosi on wszelkie koszty, które w związku z przyjętym zamówieniem i jego przygotowaniem dla Kupującego poniósł już Sprzedający.
5. Zamówienia przyjmowane są od poniedziałku do piątku od godz. 8.30 do godz. 16.30.
6. Uzgodniony przez Sprzedawcę i Kupującego termin realizacji zamówienia liczony jest począwszy od dnia następującego po dniu poinformowania Sprzedawcy o warunkach zamówienia niezbędnych do jego realizacji.
7. W przypadku nieodebrania zamówionego Towaru przez Kupującego w uzgodnionym terminie wydania, odpowiedzialność za jego uszkodzenie lub utratę a także koszty transportu oraz wszelkie powstałe w związku z tym należności, ponosi Kupujący. Kolejne zamówienia Kupującego będą mogły być realizowane po dokonaniu przedpłaty określonej przez Sprzedawcę.
8. Zamówione Towary mogą być przesłane przez Sprzedawcę do miejsca wskazanego przez Kupującego na jego koszt i odpowiedzialność. W przypadku zwrotu przesyłki nadanej przez Sprzedawcę z jakiegokolwiek

powodu, termin na realizację zamówienia wskazany w ust.6 niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio. Zamówienia z opisem „PILNE” lub „DZIŚ” będą traktowane priorytetowo za dopłatą w wysokości 40% wartości zamówienia. W takiej sytuacji Sprzedawca zapewni możliwość odbioru najpóźniej następnego dnia roboczego o ile to możliwe.

9. Dostawa Towaru na koszt Sprzedawcy jest realizowana w przypadkach, gdy:

- a. minimalny jednorazowy zakup towarów za kwotę 500 zł netto – przy przesyłkach standardowych (karton)
- b. brak dotychczasowych zaległości w płatnościach Kupującego.

14. Kupujący jest zobowiązany sprawdzić stan zamówionego Towaru przy jego odbiorze w obecności osoby wydającej lub pracownika firmy kurierskiej, a w przypadku stwierdzenia jego uszkodzeń lub braków zgłosić to w formie pisemnej wypełniając Protokół uszkodzeń, który winny zostać doręczony Sprzedawcy najpóźniej w 3 dniu po otrzymaniu Towaru.

15. Czynności dotyczące ustalenia zakresu odpowiedzialności, sporządzenie dokumentacji dotyczącej dostarczenia uszkodzonej, zagubionej lub spóźnionej przesyłki leżą po stronie Kupującego i/lub Przewoźnika. Sprzedawca zobowiązuje

się udostępnić Kupującemu kopię listu przewozowego lub innych dokumentów stwierdzających wydanie Towaru Przewoźnikowi.

16. W przypadku braku wyboru Przewoźnika przez Kupującego, zamówiony Towar zostanie wysłany za pośrednictwem firmy kurierskiej wybranej przez Sprzedającego .

17. Warunki Zamówienia specjalnego są indywidualnie ustalane.

18. W przypadku zamówień o niestandardowych wymiarach bądź nieregularnych kształtach Sprzedawca może doliczyć dodatkowe opłaty związane z zapakowaniem takich towarów.

## **§ 4.**

### **Warunki płatności**

1. Kupujący dokonuje płatności najpóźniej w chwili wydania Towaru lub w terminie określonym na dokumencie sprzedaży o ile Kupujący posiada Limit kupiecki.

## **§ 5.**

### **Gwarancje , Reklamacje, Zwroty**

1. Sprzedawca udziela na Towary 24-ro miesięcznej gwarancji lub 120- to miesięcznej dla wybranych grup towarowych od chwili wydania Towaru Kupującemu obejmującej wady, które ujawniły się po wydaniu Towaru. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi została wyłączona.

2. Reklamacja powinna zostać zgłoszona w formie pisemnej na Druku reklamacyjnym dostępnym na stronie internetowej Sprzedawcy

– [forestpolska.com/reklamacje](http://forestpolska.com/reklamacje) nie później niż 7 dni od daty ujawnienia się wady pod rygorem utraty uprawnień wynikających z udzielonej gwarancji.

3. Kupujący jest zobowiązany dostarczyć Sprzedawcy reklamowany Towar, okazać fakturę sprzedaży rzeczy i wskazać na czym polega wada.

4. Sprzedawca nie ponosi kosztów związanych z wynajęciem osób i sprzętu do demontażu, organizacji pracy na wysokości, i innych opłat związanych z odesłaniem towarów do siedziby Sprzedawcy z zastrzeżeniem pkt 3. W przypadku stwierdzenia wady ukrytej Towaru Sprzedawcy pokryje koszty transportu.

5. Na rozpoznanie i załatwienie reklamacji Sprzedawca ma 14 dni od daty prawidłowego wniesienia reklamacji. W przypadku nie poinformowania Kupującego w tym terminie przez Sprzedawcę o treści decyzji co do sposobu usunięcia wad, uważać się będzie że została podjęta decyzja o dostarczeniu nowego towaru zamiast wadliwego.

6. Gwarancja nie obejmuje:

a. uszkodzeń wynikających z eksploatacji niezgodnej z przeznaczeniem i zaleceniami producenta dotyczącymi, obsługi i konserwacji;

b. uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwego montażu lub rozruchu w sposób sprzeczny z instrukcją obsługi/montażu;

c. uszkodzeń powstałych podczas transportu w sytuacji określonej w § 3 ust. 2 OWS.

7. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu wad lub niedoborów Towaru jest ograniczona wyłącznie do obowiązków opisanych w treści OWS, nigdy zaś nie obejmuje odszkodowania pieniężnego.

8. Wobec udzielenia Kupującemu gwarancji nie stosuje się przepisów Kodeksu cywilnego o rękojmi za wady.

9. Kupujący ma prawo zwrócić nieuszkodzony i kompletny towar w oryginalnym opakowaniu po uprzednim uzgodnieniu ze sprzedającym.

10. Sprzedający może przyjąć towar, który odbiega od opisu z pkt.9 pomniejszając cenę takiego towaru o 30%.

11. Towary „NA SPECJALNE ZAMÓWIENIE” oraz Towary „ZŁOŻONE NA WYMIAR” nie podlegają zwrotom.

## **§ 6.**

### **Postanowienia końcowe**

1. Niniejsze OWS obowiązują od dnia 3 lipca 2023 r. OWS mogą ulec zmianie. Zamówienia złożone przed datą wprowadzenia zmian do niniejszych OWS są realizowane na podstawie zapisów obowiązujących w dniu złożenia zamówienia na Towar.

2. Postanowienia OWS mają zastosowanie do wszelkich umów sprzedaży zawieranych przez Sprzedającego. Strony ustalają, iż bezskutecznym i bezzasadnym jest powoływanie się przez Kupującego na nieznaną OWS po:

3. a) złożeniu podpisu pod:-umową,-fakturą sprzedaży, lub/i

4. b) doręczeniu Kupującemu dokumentów Sprzedającego wraz z OWS lub/i

5. c) przedłożeniu Kupującemu dokumentów Sprzedającego w jakiegokolwiek formie, w tym faksem, e-mailem.

6. OWS oraz wszystkie umowy handlowe zawierane przez Sprzedającego z Kupującym podlegają prawu polskiemu.

7. Do rozstrzygania wszelkich sporów mogących wyniknąć pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym wyłącznie właściwy jest sąd właściwy dla miejsca siedziby Sprzedawcy.
8. W sprawach nieuregulowanych powyższymi postanowieniami mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
9. OWS dostępne są na stronie internetowej [forestpolska.com](http://forestpolska.com) oraz w lokalu Sprzedawcy.